

REGULAMIN PROMOCJI „5 LAT GWARANCJI”

1. DEFINICJE

1.1. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady organizacji oraz warunki uczestnictwa w Promocji „5 LAT GWARANCJI”.

1.2. Promocja – niniejsza akcja promocyjna pod nazwą „5 LAT GWARANCJI” organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Terytorium”) przez Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o., uprawniająca do uzyskania dodatkowych 3 lat gwarancji Gwaranta na zakupiony Produkt Promocyjny na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu Promocyjnego (łącznie ze standardową 2 letnią gwarancją Gwaranta okres gwarancji wynosi 5 lat), skierowana do osób, które na zasadach określonych w Regulaminie dokonają zakupu Produktu Promocyjnego w Okresie trwania Promocji oraz zgłoszą swój udział w Promocji.

1.3. Organizator/Gwarant – Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o. z siedzibą w Ostaszewie (Polska), pod adresem Ostaszewo 57b, 87-148 Łysomice, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000255768, REGON: 340166160, NIP: 8792481113, BDO: 000007854, kapitał zakładowy w wysokości 268.895.500 zł (wpłacony w całości).

1.4. Produkty Promocyjne/ Produkt Promocyjny/ Produkt/ Produkty – wybrane oczyszczacze powietrza marki Sharp, tj.:

- UA-KIL60E-W
- UA-KIL80E-W
- UA-KIN40E-H
- UA-KIN40E-W
- UA-KIN50E-W

zakupione **od 1.10.2021 r. od godz. 00:01 do 30.06.2022 r. do godz. 23:59** lub do wyczerpania zapasów, w sklepach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu

oraz:

- UA-HG40E-L
- UA-HG40E-T
- UA-HG50E-L
- UA-HG60E-L

zakupione **od 01.02.2022 r. od godz. 00:01 do 30.06.2022 r. do godz. 23:59** lub do wyczerpania zapasów, w sklepach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu

oraz:

- UA-HD40E-L
- UA-HD40E-T
- UA-HD50E-L
- UA-HD60E-L

zakupione **od 01.03.2022 r. od godz. 00:01 do 30.06.2022 r. do godz. 23:59** lub do wyczerpania zapasów, w sklepach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu

oraz:

- UA-PF40E-W
- UA-PG50E-W
- UA-PM50E-B

zakupione **od 01.04.2022 r. od godz. 00:01 do 30.06.2022 r. do godz. 23:59** lub do wyczerpania zapasów, w sklepach wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu

- 1.5. **Uczestnik** – osoba spełniająca wszystkie warunki określone w Regulaminie, która m.in. zakupiła Produkt Promocyjny w Okresie trwania Promocji w sklepach wymienionych w Załączniku nr 1, zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego warunki oraz dokonała rejestracji Produktu za pomocą formularza dostępnego na Stronie Internetowej w określonym Terminie Rejestracji.
- 1.6. **Strona Internetowa** – strona internetowa pod adresem www.sharpconsumer.pl
- 1.7. **Okres trwania Promocji** – od 1 października 2021 roku od godz. 00:01 do 30 czerwca 2022 roku, godz. 23:59.
- 1.8. **Termin Rejestracji** – 10 dni od daty nabycia Produktu Promocyjnego.
- 1.9. **Zgłoszenie Rejestracyjne** - dokonanie przez Uczestnika zgłoszenia udziału w Promocji, o którym mowa w pkt. 3.7.2.
- 1.10. **Dowód Zakupu** – paragon lub faktura VAT za zakup Produktów Promocyjnych zawierające oznaczenie modelu Produktów Promocyjnych.
- 1.11. **Certyfikat Dodatkowej Gwarancji** – dokument potwierdzający uzyskanie dodatkowej 3 letniej gwarancji Gwaranta. Certyfikat Dodatkowej Gwarancji wystawiany jest dla jednego Produktu Promocyjnego tylko raz i zawiera niepowtarzalny numer seryjny, model Produktu oraz określa warunki dodatkowej 3 letniej gwarancji. Certyfikat Dodatkowej Gwarancji jest zaświadczeniem niezbędnym do wykonania napraw gwarancyjnych w ramach dodatkowej 3 letniej gwarancji uzyskanej w Promocji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Zakupu Produktu Promocyjnego można dokonać wyłącznie w Okresie trwania Promocji.
- 2.2. Promocją nie są objęte Produkty pochodzące ze sprzedaży wtórnej (komisowej lub podobnej).
- 2.3. Informacje na temat Promocji udostępniane będą poprzez materiały informacyjne umieszczone w sklepach wymienionych w Załączniku nr 1 oraz na Stronie Internetowej.
- 2.4. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny, jak również bezpłatny – Uczestnik nie musi dokonywać jakichkolwiek płatności na rzecz Organizatora z tego tytułu.
- 2.5. Podczas trwania Promocji uruchomiona jest infolinia pod numerem: +48 22 125 3453, czynna w godzinach 8:30 – 17:00, od poniedziałku do piątku, pod którym można uzyskać szczegółowe informacje dotyczące Promocji. Koszt połączenia wg aktualnych stawek operatora sieci komórkowej dzwoniącego.
- 2.6. Nagrodą w Promocji jest przyznanie Uczestnikowi dodatkowej 3 letniej gwarancji Gwaranta na zakupiony Produkt Promocyjny na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu Promocyjnego. Łącznie ze standardową 2 letnią gwarancją Gwaranta okres gwarancji wyniesie 5 lat. Dodatkowa gwarancja udzielana jest na okres kolejnych 3 lat od dnia następującego po upływie terminu obowiązywania standardowej 2 letniej gwarancji na Produkt Promocyjny, którego dotyczy Certyfikat Dodatkowej Gwarancji.
- 2.7. Nagroda potwierdzona zostanie unikalnym Certyfikatem Dodatkowej Gwarancji z wyszczególnionym numerem fabrycznym, modelem zakupionego Produktu Promocyjnego oraz warunkami gwarancji. Warunki dodatkowej 3-letniej gwarancji będą tożsame z warunkami standardowej 2 letniej gwarancji Gwaranta z zastrzeżeniem różnicy w terminie obowiązywania gwarancji o którym mowa w pkt 2.6. Do jednego Produktu Promocyjnego może zostać przydzielony jeden Certyfikat Dodatkowej Gwarancji.
- 2.8. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji celem skorzystania z dodatkowej 3-letniej gwarancji. Skorzystanie z dodatkowej 3-letniej gwarancji możliwe będzie tylko na podstawie okazania:
 - a) Karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego;
 - b) Dowodu dokonania zakupu Produktu Promocyjnego;
 - c) Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji wydanego dla Produktu Promocyjnego.Powyższy katalog nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązku przedstawienia innych dokumentów jeżeli wynika to z postanowień karty gwarancyjnej, Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji bądź przepisów prawa.
- 2.9. Jednorazowa wartość Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji w Promocji nie przekracza kwoty 2000 zł brutto, tym samym podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 2.10. Każdy Uczestnik może zgłosić do Promocji dowolną ilość zakupionych Produktów Promocyjnych.
- 2.11. Możliwość skorzystania z Promocji potwierdza paragon lub faktura VAT za zakup Produktów Promocyjnych, z widoczną datą i godziną zakupu oraz widocznymi danymi sprzedawcy. Katalog ten nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązku przedstawienia innych dokumentów jeżeli wynika to z postanowień karty gwarancyjnej bądź przepisów prawa.
- 2.12. Uczestnik nie może żądać przekazania przedmiotu Promocji w innej formie niż przewidziana niniejszym Regulaminem.

- 2.13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych, uniemożliwiających przekazanie Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji zgodnie z Regulaminem. W przypadku zmiany danych podanych w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, Uczestnik powinien poinformować Organizatora o tym fakcie niezwłocznie w formie elektronicznej (na adres service.pl@sharpconsumer.eu) lub telefonicznie (pod numerem infolinii +48 22 125 3453).

3. OGÓLNE ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania w jednym z krajów określonym jako Terytorium, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu Produktu Promocyjnego w charakterze konsumenta. W Promocji nie mogą wziąć udziału osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej lub osoby fizyczne dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- 3.2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego dowolną ilość razy.
- 3.3. W przypadku zgłoszenia tego samego Dowodu Zakupu przez innego Uczestnika – nagroda przyznawana jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał prawidłowego Zgłoszenia Rejestracyjnego.
- 3.4. Prawidłowe wypełnienie Zgłoszenia Rejestracyjnego polega na kompletnym wypełnieniu wszystkich pól obowiązkowych formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie Internetowej, w tym podaniu wszystkich wskazanych w nim danych.
- 3.5. Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Organizatora. W ramach działań weryfikacyjnych, komunikacja z Uczestnikiem może nastąpić na adres e-mail, adres zamieszkania lub numer telefonu podany przez niego w Zgłoszeniu Rejestracyjnym. W razie stwierdzenia przez Organizatora braków w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, które mogą być uzupełnione lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości, co do prawidłowości Zgłoszenia Rejestracyjnego, w tym do prawa Uczestnika do uzupełniania Zgłoszenia Rejestracyjnego lub konieczności uzyskania przez Organizatora dodatkowych, niezbędnych informacji, Uczestnik jest zobowiązany do podjęcia wskazanych przez Organizatora działań w terminie 7 dni od daty wezwania, pod rygorem uznania Zgłoszenia Rejestracyjnego za nieprawidłowe i odmowy przyznania Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji.
- 3.6. Organizator ma prawo w terminie do 30 dni od Zgłoszenia Rejestracyjnego zweryfikować za pośrednictwem wskazanego e-maila podane dane Uczestnika i Produktu Promocyjnego w celu wydania Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji w Promocji. Jeśli Uczestnik pozytywnie przejdzie weryfikację, Certyfikat Dodatkowej Gwarancji zostanie wysłany Uczestnikowi w ciągu 30 dni na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w Zgłoszeniu Rejestracyjnym.
- 3.7. **Warunki uprawniające do udziału w Promocji** są następujące i muszą zostać spełnione łącznie:
- 3.7.1. dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu Promocyjnego na Terytorium w sklepach wymienionych w Załączniku nr 1 w Okresie trwania Promocji;
- 3.7.2. dokonanie przez Uczestnika Zgłoszenia Rejestracyjnego w Terminie Rejestracji poprzez prawidłowe wypełnienie na Stronie Internetowej formularza zgłoszeniowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu; Rejestracja wymaga podania danych takich jak: imię, nazwisko Uczestnika, numer telefonu Uczestnika, adres e – mail Uczestnika, data zakupu, kopia dowodu zakupu, zdjęcie numeru seryjnego urządzenia.
- 3.7.3. zachowanie do okazania oryginału Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego i karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego, potwierdzających spełnienie powyżej określonych warunków;
- 3.7.4. zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści;
- 3.7.5. zapoznanie się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych Uczestnika na potrzeby prowadzenia Promocji;
- 3.8. O zachowaniu terminu złożenia przez Uczestnika Zgłoszenia Rejestracyjnego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem Strony Internetowej.
- 3.9. Celem usunięcia ewentualnych wątpliwości Organizator wskazuje, że Zgłoszenie Rejestracyjne może zostać dokonane także po zakończeniu Okresu trwania Promocji pod warunkiem zachowania Terminu Rejestracji oraz innych warunków określonych Regulaminem, przede wszystkim zakupu Produktu Promocyjnego w Okresie trwania Promocji.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE W PROMOCJI

- 4.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia dającego podstawę do zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
- 4.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom w ich indywidualnej sprawie. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej, listem poleconym na adres: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o., Ostaszewo 57 B, 87-148 Łysomice z dopiskiem „5 LAT GWARANCJI” lub w formie mailowej na adres: service.pl@sharpconsumer.eu (tytuł maila „5 LAT GWARANCJI”).
- 4.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
- 4.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji lub drogą mailową na adres wskazany w Zgłoszeniu Rejestracyjnym w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 4.6. Wniesienie przez Uczestnika reklamacji lub nieuznanie reklamacji nie wpływa na uprawnienie Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. DANE OSOBOWE

- 5.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
- 5.2. Dane osobowe osób biorących udział w Promocji będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym: w celu przyjmowania zgłoszeń Uczestników (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na organizacji Promocji), wydania Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji (podstawa prawna: obowiązek prawny ciążyący na administratorze) oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ustalaniu i dochodzeniu ewentualnych roszczeń). W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych dane będą przetwarzane w celu dostarczenia zamówionej informacji wybranym kanałem komunikacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora).
- 5.3. Podanie danych jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji, a ich niepodanie uniemożliwi skorzystanie z dodatkowej gwarancji na produkt w ramach Promocji.
- 5.4. Dane będą przechowywane do czasu upływu okresu gwarancji na Produkt Promocyjny oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń i reklamacji lub do czasu wycofania zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
- 5.5. Dane mogą być także przekazywane do spółek Grupy SHARP. Spółki z Grupy SHARP, do których przekazywane będą dane mogą działać w krajach, które nie zapewniają takiego samego poziomu ochrony danych, jak w kraju administratora. Podejmowane są jednak wszelkie konieczne działania, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych, w tym zobowiązanie podmiotów zlokalizowanych w państwach trzecich do zapewnienia ochrony na mocy umów podpisywanych na wzorce Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, co pozwala zniwelować ryzyko różnic w standardach ochrony danych osobowych.
- 5.6. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.7. Każdej osobie przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- 5.8. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, dostępnego pod adresem e-mail: iod.pl@sharpconsumer.eu.
- 5.9. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Organizatora o ww. zmianie oraz podać nowe dane.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Zgłoszenia Rejestracyjne niekompletne i niezgodne z Regulaminem nie będą brały udziału w Promocji i nie uprawniają do ubiegania się o Certyfikat Dodatkowej Gwarancji.

- 6.2. Niedotrzymanie terminów wskazanych w Regulaminie skutkuje brakiem możliwości udziału w Promocji, a tym samym brakiem prawa do ubiegania się o Certyfikat Dodatkowej Gwarancji
- 6.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem, w tym Uczestników, którzy posługują się nieprawdziwymi danymi osobowymi, jak również nie spełniają warunków określonych w Regulaminie.
- 6.4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji w każdym czasie poprzez przesłanie oświadczenia na adres: Sharp Consumer Electronics Poland sp. z o.o., Ostaszewo 57 B, 87-148 Łysomice z dopiskiem „5 LAT GWARANCJI” lub w formie mailowej na adres: service.pl@sharpconsumer.eu (tytuł maila „5 LAT GWARANCJI”). Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora.
- 6.5. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Promocji, w tym prawo do Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji, nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 6.6. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
- 6.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia.
- 6.8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 marca 2022 r.
- 6.9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozpatrywane przez sądy według właściwości miejscowej Organizatora Promocji.

ZAŁĄCZNIK NR 1
LISTA SKLEPÓW

1. LOVEAIR.PL
2. IDEALNEPOWIETRZE.PL
3. MEDIAEXPERT.PL
4. MEDIAMARKT.PL
5. DOMBEZWIRUSOW.PL
6. EKOLOGICZNYDOM.EU
7. OXYSHOP.PL
8. EOCZYSZCZACZE.PL
9. LUKE.PL
10. SHARPHOME.PL
11. AERO7.PL
12. EAUTORADIO.PL
13. LIFEPLANET.PL
14. KLIMAMARKET.PL
15. MAXELEKTRO.PL
16. OCZYSZCZAMYPOWIETRZE.PL